



Jos Arts Coach en Inspirator is gevestigd op: Noord- Brabantlaan 265
5652 LD Eindhoven en is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder
nummer 56825714

Jos Arts Coach en Inspirator richt zich op coaching, training en assessment
binnen het werkveld van persoonlijke en professionele ontwikkeling, in de
meest ruime zin van het woord.
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Jos Arts
Coach en Inspirator

Artikel 1 | Definities

Opdrachtnemer: de rechtspersoon die als coach de coaching, training of
aanverwante werkzaamheden aanbiedt onder toepassing van deze algemene
voorwaarden.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer
opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten op het gebied van
coaching, training of aanverwante werkzaamheden.

Client: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject op
het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden.

Diensten: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die
voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht.

Overeenkomst: elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het
verlenen van diensten door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever.

Artikel 2 | Prijzen, facturering en betaling

2a. Coaching, trainingen en assessment voor zakelijke opdrachtgevers
Voor de werkzaamheden voor zakelijke opdrachtgevers maak ik offertes
waarin doelstelling, werkwijze, kosten en alg. voorwaarden vermeld staan.
Pas na ondertekening van de offerte gaat een traject van start.
Facturen dienen binnen 14 of 30 dagen (afhankelijk van wat in de offerte
vermeld staat) na factuurdatum beschreven betaald te worden.

2b. Coaching, trainingen voor particulieren

De gemaakte afspraken met particulieren over betaling van de kosten en
mogelijke annulering worden per mail bevestigd.

2c. Niet tijdige betaling van facturen

Indien facturen niet binnen 14 of 30 dagen na de factuurdatum betaald zijn,
volgen twee betalingsherinneringen, steeds met een tussenperiode van 7
dagen. Daarna volgt een aanmaning om de openstaande factuur binnen 7
dagen te voldoen, zo nodig gevolgd door een incassoprocedure. De kosten
daarvan komen ten laste van de debiteur.

2d Opschorten van Coachingsbijeenkomsten

Indien opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt heeft Jos Arts Coach en Inspirator het recht om de afspraken voor coachingsbijeenkomsten op te schorten totdat de factuur is voldaan.

Artikel 3 | Annulering van een bijeenkomst

3a Bij particuliere trajecten: afspraken dienen uiterlijk 24 uur vóór de bijeenkomst afgezegd te worden. Er zijn dan geen kosten verschuldigd en er kan een nieuwe afspraak gemaakt worden.

Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een bijeenkomst dienen de kosten daarvan gewoon betaald te worden. Een nieuwe afspraak kan gemaakt worden met nieuwe kosten.

3b Bij zakelijke trajecten gelden de afspraken zoals vermeld in 3a met dien verstande dat bij annulering binnen 24 uur voor de bijeenkomst de afspraak komt te vervallen en de kosten daarvan gewoon verrekend worden. Een nieuwe afspraak kan dan weer gemaakt worden.

Artikel 4 | Stoppen met een traject door cliënt of opdrachtgever

Bij zakelijke trajecten: wanneer een cliënt of opdrachtgever besluit te stoppen met het traject zullen de reeds betaalde uren niet worden geretourneerd aan de opdrachtgever. De nog openstaande uren kunnen ingezet worden bij een ander traject van diezelfde opdrachtgever, dat uitgevoerd wordt door Jos Arts Coach en Inspirator.

Artikel 5 | Privacy

Om de vertrouwelijkheid en de privacy van deelnemers aan coaching, trainingen en aanverwante werkzaamheden te garanderen, gelden de volgende privacy voorwaarden:

Alle informatie die gedurende de coaching/training of aanverwante werkzaamheden besproken wordt, wordt vertrouwelijk behandeld door zowel opdrachtgevers, cliënten als opdrachtnemer. Deze informatie wordt niet verspreid aan of besproken met anderen buiten de groep.

Artikel 6 | Intellectuele eigendomsrechten

Alle materiaal van Jos Arts Coach en Inspirator is auteursrechtelijk beschermd. Dit geldt zowel voor online als geprint materiaal. Dit mag niet in enigerlei vorm worden openbaar gemaakt en/of vermenigvuldigd, dan wel aan derden worden verstrekt, zonder uitdrukkelijke toestemming van Jos Arts Coach en Inspirator

Het is niet toegestaan om enige wijziging aan te brengen in aan de opdrachtgever/client ter beschikking gestelde zaken, materialen en (online) informatie, of de beveiliging daarvan.

Artikel 7 | Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de coachsessies, trainingen of aanverwante werkzaamheden.

In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als de samenleving, behoudt opdrachtnemer zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal hij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 8 | Aansprakelijkheid

Deelname aan coaching, training of aanverwante werkzaamheden geschiedt op eigen risico. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten gevolge van deelname aan de diensten, de toepassing door de opdrachtgever/client van het geleerde, dan wel voor enige andere directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan. Opdrachtgever/client blijft altijd zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

Artikel 9 | Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.

Indien opdrachtnemer en opdrachtgever/client een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te proberen dit geschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation.

Indien overleg en/of mediation niet tot een oplossing leidt, is de bevoegde rechterlijke instantie in het arrondissement waar opdrachtnemer gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. – Alle geschillen die ter zake van deze algemene voorwaarden en de uitvoering daarvan ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Jos Arts Coach en Inspirator
Noord-Brabantlaan 265
5652LD Eindhoven
M: 06-2243622



W: www.josarts.nl