

**Jos Arts Coach en Inspirator** is gevestigd op: Noord- Brabantlaan 265  
5652 LD Eindhoven en is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder  
nummer 56825714

**Jos Arts Coach en Inspirator** richt zich op coaching, training en assessment  
binnen het werkveld van persoonlijke en professionele ontwikkeling, in de  
meest ruime zin van het woord.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Jos Arts  
Coach en Inspirator

### **Artikel 1 | Definities**

Opdrachtnemer: de rechtspersoon die als coach de coaching, training of  
aanverwante werkzaamheden aanbiedt onder toepassing van deze algemene  
voorwaarden.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer  
opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten op het gebied van  
coaching, training of aanverwante werkzaamheden.

Client: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject op  
het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden.

Diensten: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die  
voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht.

Overeenkomst: elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het  
verlenen van diensten door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever.

### **Artikel 2 | Prijzen, facturering en betaling**

2a. Coaching, trainingen en assessment voor zakelijke opdrachtgevers  
Voor de werkzaamheden voor zakelijke opdrachtgevers maak ik offertes  
waarin doelstelling, werkwijze, kosten en alg. voorwaarden vermeld staan.  
Pas na ondertekening van de offerte gaat een traject van start.

Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum betaald te worden

2b. Coaching , training en assessment voor particuliere klanten.

Met particuliere klanten maak ik mondelinge afspraken die per mail bevestigd  
worden

Voor particulieren is de betalingstermijn 7 dagen na factuurdatum.

Particulieren kunnen ook direct na de bijeenkomst het afgesproken bedrag  
pinnen of contant betalen.

2c. Niet tijdige betaling van facturen

Indien facturen niet binnen 7 resp. 30 dagen na de factuurdatum betaald zijn,  
volgen twee herinneringen, steeds met een tussenperiode van 14 dagen.

Twee weken na de laatste herinnering volgt een incasso-procedure.

### **Artikel 3 | Annulering door client**

- Annulering tot 24 uur voor aanvang van een bijeenkomst is zonder kosten mogelijk en leidt tot het verzetten naar een latere datum.
- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een bijeenkomst worden de kosten daarvan gewoon verrekend. Een nieuwe afspraak kan gemaakt worden met nieuwe kosten.

NB: Er zijn natuurlijk altijd omstandigheden denkbaar dat er sprake is van een overmacht situatie waardoor u de afspraak niet voor 24 uur voor aanvang heeft kunnen afzeggen. Neem daarom altijd z.s.m. contact met mij, liefst via de app op 06-22436622, op met vermelding van deze reden.

### **Artikel 5 | Privacy**

Om de vertrouwelijkheid en de privacy van deelnemers aan coaching, trainingen en aanverwante werkzaamheden te garanderen, gelden de volgende privacy voorwaarden:

Alle informatie die gedurende de coaching/training of aanverwante werkzaamheden besproken wordt, wordt vertrouwelijk behandeld door zowel opdrachtgevers, clients als opdrachtnemer. Deze informatie wordt niet verspreid aan of besproken met anderen buiten de groep.

### **Artikel 6 | Intellectuele eigendomsrechten**

Al het materiaal van Jos Arts Coach en Inspirator is auteursrechtelijk beschermd. Dit geldt zowel voor online als geprint materiaal. Dit mag niet in enigerlei vorm worden openbaar gemaakt en/of vermenigvuldigd, dan wel aan derden worden verstrekt, zonder uitdrukkelijke toestemming van Jos Arts Coach en Inspirator

Het is niet toegestaan om enige wijziging aan te brengen in aan de opdrachtgever/client ter beschikking gestelde zaken, materialen en (online) informatie, of de beveiliging daarvan.

### **Artikel 7 | Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de coachsessies, trainingen of aanverwante werkzaamheden.

In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als de samenleving, behoudt opdrachtnemer zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal hij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.



Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

### **Artikel 8 | Aansprakelijkheid**

Deelname aan coaching, training of aanverwante werkzaamheden geschiedt op eigen risico. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten gevolge van deelname aan de diensten, de toepassing door de opdrachtgever/client van het geleerde, dan wel voor enige andere directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan. Opdrachtgever/client blijft altijd zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

### **Artikel 9 | Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.

Indien opdrachtnemer en opdrachtgever/client een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te proberen dit geschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation.

Indien overleg en/of mediation niet tot een oplossing leidt, is de bevoegde rechterlijke instantie in het arrondissement waar opdrachtnemer gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. – Alle geschillen die ter zake van deze algemene voorwaarden en de uitvoering daarvan ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

**Jos Arts Coach en Inspirator**

**Noord-Brabantlaan 265**

**5652LD Eindhoven**

**M: 06-2243622**

**W: [www.josarts.nl](http://www.josarts.nl)**

